

Tweede Nota van inlichtingen

Betreft	Tweede Nota van Inlichtingen	Datum	12-1-2023
Van	SPOV	Ref.	KQPN/2022/55
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware & Touchscreens		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	7.1 Algemene eisen, bullit 3, pag. 15	Is onze aanname correct dat het marktaandeel van 5% betrekking heeft op de merknaam?
Antwoord	Uw aanname is correct	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Bijlage 3, Art. 23.1, pag. 10	In geval van een toerekenbare tekortkoming of een te late nakoming geldt een direct opeisbare boete. Wij verzoeken u om in plaats daarvan Opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel, middels ingebrekestelling, te gunning. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
3.	N.a.v. NvI 1, vraag 3	In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Opdrachtnemer aan SPOV een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid ineens ofwel, in geval van te late nakoming, 0,5% van die prijs per dag dat de vertraging duurt. Wij verzoeken u

		om dit voor bestellingen onder de € 5.000,- (niet zijnde minicompetitie) te nuanceren door: • De boete enkel te rekenen over hetgeen waarover wij tekortschieten. Gaat u hiermee akkoord? • De boete te matigen tot maximaal 5%. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat met een van de vragen, graag uw toelichting.
Antwoord	Dit is enkel akkoord voor bestellingen, die niet geplaatst zijn via een minicompetitie.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	N.a.v. NvI 1, vraag 3	U geeft aan dat de boete geldt over de goederen die in een minicompetitie worden uitgevraagd. Stel: een klein percentage van de goederen wordt te laat geleverd. Het is dan niet proportioneel om de boete te laten gelden over het bedrag van alle goederen. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de boete enkel te laten gelden over het gedeelte dat te laat geleverd wordt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer moet zich <u>volledig</u> houden aan de overeengekomen leverdatum.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	N.a.v. NvI 1, vraag 3	U geeft aan dat de boete niet wordt gematigd tot maximaal 5%. Hiermee stelt u een ongelimiteerde boete, dit is niet proportioneel. Bij overmacht situaties kan het bijvoorbeeld zijn dat een situatie langer duurt dan verwacht. De boete zou dan disproportioneel lang door blijven lopen, hier heeft Inschrijver geen invloed op. Wij verzoeken u om bij overmacht situaties de boete bij te late nakoming te matigen tot maximaal 5%. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord bij overmachtsituaties	

Nr.	betreft	Vraag
6.	N.a.v. NvI 1, vraag 4	U geeft aan dat op basis van minicompetities een Nadere Overeenkomst wordt gesloten en dat gedurende die Overeenkomst te prijs vaststaat. Inschrijver kan prijzen niet langer vastzetten dan 3 maanden. Wij verzoeken u om akkoord te gaan met een prijsvastheid van maximaal 3 maanden bij een Nadere Overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord	De Nadere Overeenkomst is een koopovereenkomst. De goederen dienen dus geleverd te worden tegen de prijs, die via de minicompetitie tot stand is gekomen.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
7.	N.a.v. NvI 1, vraag 8	U geeft aan dat er geen casus wordt beschreven. U vraagt Inschrijver een SMART geformuleerd plan te schrijven, maar u geeft niet aan welke apparatuur, welke aantallen, welke locaties en welke werkzaamheden in dit plan opgenomen dienen te worden. Zonder deze informatie kan Inschrijver geen SMART geformuleerd plan schrijven. Is onze aanname correct dat u in dit geval geen SMART geformuleerd plan verwacht? Indien niet correct, verzoeken wij u om concrete informatie over apparatuur, aantallen, locaties en werkzaamheden op te geven.
Antwoord	Zoals in het antwoord op vraag 8 van de eerste nota van inlichtingen al is aangegeven, gaat het om de procesbeschrijving. Deze procesbeschrijving dient zo SMART mogelijk gedaan te worden.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	N.a.v. NvI 1, vraag 7	U geeft aan dat in het antwoord op vraag 1 een procesbeschrijving opgegeven dient te worden. U vraagt echter aan Inschrijver om aan te geven welke besparing de maatregelen opleveren en wat de gevolgen zijn voor de energiekosten en voor het milieu. Is onze aanname correct dat Inschrijver deze concrete besparing niet hoeft te beantwoorden? Indien niet correct, verzoeken wij u om toe te lichten wat u hier concreet van Inschrijver verwacht.
Antwoord	Uw aanname is correct. Het gaat om de procesbeschrijving, die zo SMART mogelijk gemaakt moet worden.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	N.a.v. NvI 1, vraag 14	U gaat niet akkoord met het laten vervallen van de termijnen waarop de storingen opgelost moeten zijn. De enige manier om de door u gestelde serviceniveaus te halen is dat u bij uw producten het Next Business Day Onsite garantiepakket afneemt. - Is onze aanname correct dat u producten uit zult vragen met het Next Business Day Onsite garantiepakket? En zelfs met dit garantiepakket is het niet te garanderen dat een probleem binnen 2 werkdagen verholpen worden, omdat

		wanneer het probleem op locatie niet opgelost kan worden het product meegenomen wordt voor reparatie. - Op het moment dat een product op locatie niet gerepareerd kan worden, gaat u dan akkoord met een afhandeltijd van 5 werkdagen? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	Uw aanname is niet correct. In de Aanbestedingsleidraad zijn de volgende harde eisen opgenomen: De leverancier biedt twee serviceniveaus aan: • Indien sprake is van verstoring van het primaire proces (apparaat functioneert geheel niet) geldt een responsetijd van 4 uur. De storing dient verholpen te zijn op de eerstvolgende werkdag; • In geval van gedeeltelijke uitval is de responsetijd 8 uur en moet de storing binnen 2 werkdagen verholpen zijn. Deze eisen blijven onverminderd gehandhaafd. Deze eisen gelden voor alle producten, die al dan niet via minicompetities worden ingekocht. Uw aanname dat producten uitgevraagd zullen worden met het Next Business Day Onsite garantiepakket is dus niet correct.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Bijlage 8A, vraag 1	U geeft Inschrijver 1,5 pagina A4 voor de beantwoording van vraag 1. Gezien uw uitgebreide vraagstelling en om concreet antwoord te kunnen geven verzoeken wij u om akkoord te gaan met 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Bijlage 8A, vraag 2	U geeft Inschrijver 1,5 pagina A4 voor de beantwoording van vraag 2. Gezien uw uitgebreide vraagstelling en om een concreet plan te kunnen schrijven verzoeken wij u om akkoord te gaan met 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Bijlage 8A, vraag 1	Uw vraag gaat over kostenbesparing en duurzaamheid. Is onze aanname correct dat Inschrijver de kostenbesparing in relatie tot duurzaamheid dient te beschrijven?
Antwoord	Uw aanname is correct.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
13.	8.3	Opdrachtgever eist bij 8.3 dat reserveonderdelen en componenten minstens tien jaar na levering beschikbaar dienen te zijn. Tien jaar is in deze markt niet realistisch. Daarenboven stelt opdrachtgever de garantietermijn op zeven jaar. Gaat OG akkoord met 7 jaar beschikbaarheid van reserveonderdelen of een vervangend product? Graag toelichting.
Antwoord	Akkoord	